

Formation

QUALIOP1 : Se préparer
à la certification qualité





Public

- Cette formation s'adresse aux dirigeant/es, responsables/référents qualité de Centre de Formation.

Délais d'accès

- Entre 5 et 15 jours ouvrés

Durée

- 2 jours soit 14 heures

Pré-requis

- Les stagiaires devront prendre la mesure de leur engagement en faveur d'une démarche qualité durable.
- Les objectifs individuels (besoins et attentes), la phase d'avancement du projet et les acquis existants seront recueillis en amont du démarrage de la formation par le biais d'un questionnaire et d'un échange téléphonique.
- En visio : le stagiaire devra maîtriser les outils collaboratifs en ligne.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation QUALIOPI, vous serez capable de :

- Maîtriser les bases d'un système qualité basé sur l'amélioration continue adapté à la formation professionnelle
- Comprendre les exigences des indicateurs du Référentiel National Qualité et de son guide de lecture.
- Préparer et mener à bien vos audits qualité (initial, surveillance ou renouvellement)

Compétences visées

Être capable de mettre en place une démarche qualité

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exemples et des mises en situation
- Démarche participative et didactique
- Interviews

Programme

JOUR 1

1. LA REGLEMENTATION

- Une nouvelle obligation : son objectif, son fonctionnement
- Qui sont les acteurs ? Quelles missions sont à leur charge ?
- Choisir son certificateur

Objectif : Comprendre la logique de certification et y donner du sens

2. LA DEMARCHE QUALITE EN ACTION

- La démarche qualité : objectifs, notions, outils – gestion de projet et optimisation des processus
- Les non-conformités : s'en servir pour rebondir

Objectif : Comprendre la logique de réalisation et se plonger dans la démarche et maîtriser les bases d'un système documentaire Qualité

JOUR 2

3. ACTIVATION DU MODE AUDIT > LE PROCESSUS DE L'AUDIT

- Les 7 critères du RNQ : Décryptage des attendus en lien avec l'organisation propre de chaque OF - Explications détaillées, cas pratiques

Objectif : Maîtriser les exigences des indicateurs du RNQ

4. LA POSTURE DE L'AUDITE ET DE L'AUDITEUR

- Les bonnes pratiques de qualité : se préparer, anticiper
- Être un bon audité : s'engager dans une remise en question de ses process

Objectif : Être prêt, zen et motivé le jour J

Tarif

Formations exclusivement sur-mesure en lien avec votre chiffre d'affaires et votre organisation.

Accessibilité

Les modalités d'accès (numériques, physiques, informatives) sont prévues au cas par cas par chaque agence du groupe Naooen. Pour toute question à ce sujet, n'hésitez pas à vous référer à la page accessibilité www.naooen.com/accessibilite, ou auprès de votre contact au sein de l'agence.

Evaluation

- Recherche du niveau d'engagement dans la démarche en amont de la formation
- Evaluation au début de la formation des connaissances en matière de démarche qualité
- Evaluation post-formation avec recherche de la mise en pratique des indicateurs en fonction du rétroplanning
- Evaluation de la satisfaction à chaud
- Recueil des résultats de l'audit pour obtenir le pourcentage de clients certifiés sans NC/ avec NCm/ NCM

Validation

Attestation de formation

Suite de parcours / débouchés
